

Ces conditions générales de vente sont applicables pour toute réservation faite en direct avec la réception de l'hôtel ( téléphone, mail, courrier... ), ainsi que sur les sites internet de réservation en ligne.

### Article 1<sup>er</sup> : réservation

En toute période, la réservation ne devient effective qu'à réception d'un montant d'arrhes.

- Lorsque la réservation faite est d'une nuit, 100% d'arrhes demandées à la réservation.
- Lorsque la réservation est supérieure ou égale à deux nuits, 30% d'arrhes demandées à la réservation.

La réservation sera également considérée comme ferme accompagnée des numéros de carte bancaire à titre de garantie. La carte bancaire ayant servie lors de la réservation pourra servir le jour de l'arrivée du client afin d'effectuer une pré-autorisation d'un montant de 50 ( cinquante ) euros par nuit, sans excéder 200 ( deux cents ) euros dans le cadre d'un séjour.

Sans empreinte de carte bancaire, et sans arrhes, une option pourra être demandée par le client. L'option n'est valable que 5 jours de novembre à mars et 24 heures d'avril à octobre. L'hôtel se réserve le droit de ne pas accepter d'option selon ses capacités d'accueil. Passé ce délai, l'option sera réputée annulée.

En toutes hypothèses, la réservation sera considérée comme ferme qu'à réception d'un mail de confirmation.

### Article 2 : Moyens de paiement

Les moyens de paiement autorisés à titre d'arrhes et de règlement sont :

- Carte bancaire Visa, Mastercard ( 16 chiffres, date d'expiration, code CVC à 3 chiffres à l'arrière de la carte ).
- American Express ( 15 chiffres, date d'expiration, code à 4 chiffres sur le devant de la carte ).
- Chèques vacances ANCV.
- Chèques uniquement pour le versement des arrhes.
- Virements bancaires.

### Article 3 : modification de réservation

A réception des arrhes, la réservation devient définitive. Toutes modifications de dates et/ou du nombre de personnes devront être signalées à l'hôtel dans un délai raisonnable, et ces modifications ne seront possibles qu'après accord de l'hôtel. Pendant le séjour, pour toute interruption ou réduction du séjour pour quelle que raison que ce soit, les nuitées annulées seront facturées en totalité, tout séjour réservé est dû en sa totalité.

### Article 4 : Annulation

En cas de demande d'annulation, un mail ou un courrier écrit sera demandé au client. Sans retour de la part de l'hôtel, la demande d'annulation ne sera pas considérée comme prise en compte. En cas d'annulation :

- Aucun frais ne sera dû à plus de 7 jours de la date d'arrivée.
- Une nuit sera dû à moins de 7 jours et plus de 48 heures de la date d'arrivée.
- La totalité du séjour sera dû à moins de 48 heures de la date d'arrivée.

Si le client n'annule pas sa réservation 7 jours avant son arrivée, celui-ci se constitue débiteur du montant correspondant. Le Covid n'est pas une cause d'annulation sans frais. Seule une annulation de bateau est recevable pour permettre une annulation sans frais jusqu'au jour de l'arrivée.

### Article 5 : animaux de compagnie

Les animaux ne sont pas acceptés au sein de l'établissement. Si le client arrive le jour de son arrivée en présence d'un animal de compagnie, ce dernier peut se voir refuser l'accès à l'établissement, et un montant correspondant à la totalité du séjour sera dû.

### Article 6 : clauses

En cas de perte des clés, de vol ou de dégradation au sein de l'établissement, l'hôtel se réserve le droit de prélever un montant équivalent aux dommages causés.

Les chambres devront impérativement être libérées avant 11 heures le jour du départ. Le cas échéant, une nuit supplémentaire sera dû.



