**CONDITIONS GÉNÉRALES**

**Les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées d’une empreinte de carte bancaire, d’arrhes reçus sous forme de chèque ou de virement bancaire et dès la réception du mail de confirmation par l’hôtel.**

**Une pré-autorisation d’un montant de 200 euros de votre carte bancaire pourra être effectuée en guise de caution pour votre séjour.**

**En cas d'annulation :**

**Un mail ou un courrier sera demandé.**

- à plus de 7 jours de la date d'arrivée, aucun frais.
- à moins de 7 jours et plus de 48 heures, une nuit sera dû.

- à moins de 48 heures, le séjour intégral sera dû.
- Après votre arrivée, en cas d'interruption du séjour, les nuitées réservées ne seront pas remboursées.

**Non présentation à l'hôtel :**

**S**i le client n'annule pas sa réservation avant le jour de l'arrivée, celui-ci accepte d'être automatiquement débité du montant de sa chambre dans son intégralité. Toute réservation est maintenue jusqu'à l’arrivée du dernier bateau : merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

**Arrivée/départ** :

Arrivée à partir de 15h00.
La chambre devra impérativement être libérée pour 11H00 le jour du départ. Au-delà, une nuit supplémentaire, considérée consommée, sera facturée au client.

**Clauses :**

En cas de perte des clés, de vol ou de dégradations dans la chambre, l’hôtel se réserve le droit de prélever un montant équivalent aux dommages causés.

La direction de l’hôtel