

# CONDITIONS GÉNÉRALES

**Les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées d'une empreinte de carte bancaire et dès la réception du mail de confirmation par l'hôtel lorsque la date du début du séjour est supérieure à 3 jours.**

**Pour toute réservation à moins de 3 jours de la date d'arrivée, le règlement se fait dès la réservation par carte bancaire sur le montant des nuitées.**

## **En cas d'annulation :**

**Un mail ou un courrier sera demandé.**

- à plus de 3 jours de la date d'arrivée, aucun frais.
- à moins de 3 jours et 48 heures, une nuit sera dû, à moins de 48 heures la totalité du séjour sera dû.
- Après votre arrivée, en cas d'interruption du séjour, les nuitées réservées ne seront pas remboursées.

## **Non présentation à l'hôtel :**

Si le client n'annule pas sa réservation avant le jour de l'arrivée, celui-ci accepte d'être automatiquement débité du montant de sa chambre dans son intégralité. Toute réservation est maintenue jusqu'à l'arrivée du dernier bateau : merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

## **Arrivée/départ :**

Arrivée à partir de 15h00.

La chambre devra impérativement être libérée pour 10H00 le jour du départ. Au-delà, une nuit supplémentaire, considérée consommée, sera facturée au client.

La direction de l'hôtel