

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées d'une empreinte de carte bancaire dès la réception du mail de confirmation par l'hôtel.

En cas d'annulation :

Un mail ou un courrier sera demandé.

- à plus de 7 jours de la date d'arrivée, aucun frais.
- à moins de 7 jours et plus de 48 heures, une nuit sera dû.
- à moins de 48 heures, le séjour intégral sera dû.
- le solde de votre séjour est à régler à la fin en fonction de vos consommations
- Après votre arrivée, en cas d'interruption du séjour, les nuitées réservées ne seront pas remboursées.

Non présentation à l'hôtel :

Si le client n'annule pas sa réservation avant le jour de l'arrivée, celui-ci accepte d'être automatiquement débité du montant de sa chambre dans son intégralité. Toute réservation est maintenue jusqu'à l'arrivée du dernier bateau : merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

Arrivée/départ :

Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête à partir de 15h00. La chambre devra impérativement être libérée pour 10H00 le jour du départ. Au-delà, une nuit supplémentaire, considérée consommée, sera facturée au client.

La direction de l'hôtel