

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées d'une empreinte de carte bancaire ou d'un acompte de 30 euros par nuitée et dès la réception du mail de confirmation par l'hôtel.

En cas d'annulation :

Un mail ou un courrier sera demandé.

- à plus de 10 jours de la date d'arrivée, les arrhes seront intégralement remboursées.
- à moins de 10 jours et plus de 2 jours, les arrhes seront conservées, ou 30 euros seront prélevés comme indemnité.
- à moins de 48 heures, une nuit sera dû intégralement.
- le solde de votre séjour est à régler à la fin en fonction de vos consommations
- Après votre arrivée, en cas d'interruption du séjour, les nuitées réservées ne seront pas remboursées.

Non présentation à l'hôtel :

Si le client n'annule pas sa réservation avant le jour de l'arrivée, celui-ci accepte d'être automatiquement débité du montant de sa chambre dans son intégralité. Toute réservation est maintenue jusqu'à l'arrivée du dernier bateau : merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

Arrivée/départ :

Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête à partir de 15h00. La chambre devra impérativement être libérée pour 11H00 le jour du départ. Au-delà, une nuit supplémentaire, considérée consommée, sera facturée au client.

La direction de l'hôtel