



## Conditions générales

Les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées d'un acompte correspondant de 30 euros par nuitée.

### En cas d'annulation :

- à plus de 3 semaines de la date d'arrivée, les arrhes seront intégralement remboursées.
- à moins de 3 semaines, les arrhes seront conservées.
- le solde de votre séjour sera réglé à la fin de votre séjour en fonction de vos consommations.
- Après votre arrivée, en cas d'interruption du séjour, les nuitées réservées seront dûes.

### Non présentation à l'hôtel :

Si le client n'annule pas sa réservation avant le jour de l'arrivée, celui-ci accepte d'être automatiquement débité du montant de sa chambre dans son intégralité. Toute réservation est maintenue jusqu'à l'arrivée du dernier bateau : merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

### Arrivée/départ :

Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête à partir de 15h00. (une bagagerie est à votre disposition pour déposer vos bagages).

La chambre devra impérativement être libérée pour 11H00 le jour du départ. (la bagagerie est également à votre disposition)

Au-delà, nous serions obligés de vous faire payer une nuitée supplémentaire.

**En revanche, en cas d'annulation de la traversée du bateau, nous serons plus tolérants, soit nous garderons l'acompte pour un autre séjour, soit nous rembourserons l'acompte.**

Atlantic Hôtel  
Quai Carnot  
85350 PORT JOINVILLE - ILE D'YEU

[atlantic-hotel@orange.fr](mailto:atlantic-hotel@orange.fr)  
[02 51 58 38 80](tel:0251583880)